

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 1. ALGEMEEN

1.1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding tussen DentMerk en een afnemer waarop DentMerk deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. De opdrachtgever verklaard zich ermee akkoord, dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op vervolgbestellingen bij DentMerk.

1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DentMerk, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. DentMerk en de afnemer zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van De oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.4. DentMerk is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, mits deze aan de afnemer bekend worden gemaakt.

Artikel 2. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2.2. De door DentMerk gemaakte offertes zijn vrijblijvend.

2.3. Levertijden in offertes van DentMerk zijn indicatief en geven de afnemer bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders (schriftelijk) is overeengekomen.

2.4. De prijzen van aanbiedingen en in offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders (schriftelijk) is vermeld.

2.5. De afnemer is in verband met eventuele kortingen verplicht de bepalingen van de Wet Marktordening Gezondheidszorg en de daarop gebaseerde tariefbeschikking van de Nederlandse Zorgautoriteit na te leven. DentMerk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk in het geval van niet-naleving van de wettelijke regeling door de afnemer.

2.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 3. DE TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

3.1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DentMerk het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.2. De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DentMerk aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DentMerk worden verstrekt.

3.3. DentMerk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat DentMerk is uitgegaan van de door de afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door DentMerk kenbaar behoorde te zijn.

3.4. De afnemer vrijwaart DentMerk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan afnemer toerekenbaar is.

Artikel 4. LEVERING

4.1. DentMerk zal zich tot het uiterste inspannen om te leveren binnen de opgegeven levertijd, doch deze nimmer te beschouwen als fataal. Overschrijding van de levertijd door DentMerk - ongeacht de oorzaken daarvan - geeft de afnemer niet het recht ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

4.2. Leveringen geschieden door verzending op een door DentMerk te bepalen wijze aan het adres van de afnemer. Indien de afnemer de voorkeur geeft aan een andere wijze van verzending, dient deze met DentMerk te worden overeengekomen en zijn de eventuele daaraan verbonden (meer)kosten voor rekening van de afnemer.

4.3. Het risico ten aanzien van zaken die door DentMerk aan de afnemer worden verzonden, gaat over op de afnemer vanaf het moment van verzending.

4.4. Indien DentMerk voor of tijdens de uitvoering van een overeenkomst vermoedt of aanwijzingen ontvangt dat de afnemer in verminderde mate kredietwaardig mocht zijn, is DentMerk gerechtigd niet te leveren of niet verder te leveren. Een en ander laat onverlet de verplichting van afnemer om de reeds bestelde producten van DentMerk af te nemen.

4.5. De afnemer de geleverde producten zonder toestemming van DentMerk weigert, is de afnemer gehouden alle kosten te vergoeden aan DentMerk die resulteren uit de weigering van de producten.

4.6. Afnemer is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen een termijn van zeven (7) dagen te onderzoeken. Daarbij behoort afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dient wederpartij binnen deze termijn schriftelijk aan DentMerk te melden, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt al hetgeen geleverd is in goede staat te hebben ontvangen.

Artikel 5. RETOURZENDINGEN

5.1. Producten die geleverd zijn bij afnemer kunnen alleen onder bepaalde voorwaarden retour gestuurd worden aan DentMerk.

5.1.a. De goederen dienen binnen 30 dagen na ontvangst retour gestuurd te worden aan DentMerk en duidelijk aangegeven dient te worden waarvoor men deze goederen wil ruilen. De waarde van deze omruiling dient hetzelfde, hetzij hoger te zijn dan de aanschafwaarde.

5.1.b. DentMerk zal nimmer de goederen retour nemen in ruil voor geld.

5.1.c. Afnemer heeft de verplichting de goederen in de originele verpakking retour te sturen. De verpakking dient onbeschadigd te zijn.

5.1.d. De goederen dienen naar het adres van DentMerk geretourneerd te worden. Afnemer is verantwoordelijk voor de zending totdat DentMerk de zending ontvangen heeft.

5.1.e. Voor de goederen die retour gestuurd worden voor een speciale actieprij is afgesproken, zal deze prijs er weer tegenover staan. De werkelijke waarde welke afnemer voor de goederen heeft betaald is uitgangspunt voor DentMerk.

5.1.f. DentMerk is niet verplicht om goederen die na 30 dagen retour worden gestuurd om te ruilen.

Artikel 6. PRIJZEN

6.1. De door DentMerk in haar offertes of op de website opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief verzenden administratiekosten.

6.2. DentMerk mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van de aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

Artikel 7. BETALINGEN

7.1. Voor zover niet anders schriftelijk overeengekomen is, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.2. Indien via iDEAL op de website direct contact wordt betaald, krijgt de afnemer een betalingskorting van 2% op het totale factuurbedrag.

7.3. Bij niet tijdige betaling is DentMerk gerechtigd incassokosten door te berekenen welke afnemer verplicht is te betalen.

7.4. Indien afnemer de factuur na vijftienveertig (45) dagen niet heeft voldaan, zal DentMerk de vordering van de betaling uit handen geven aan een incasso bureau. De afnemer is dan gehouden tot betaling van buitengerechtelijke incassokosten alsmede tot betaling van alle gerechtelijke kosten.

7.4. In geval van (voorgenoemd) liquidatie, (een aanvraag of aangifte tot) faillissement, (aanvraag tot verlening van) surséance van betaling, (aanvraag tot) toepassing van de wettelijke schuldsanering van de afnemer of ingeval op een substantieel deel van het vermogen van wederpartij beslag wordt gelegd zonder dat dit beslag binnen redelijke termijn wordt opgeheven, zijn de vorderingen van DentMerk op afnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1. Tot aan de algehele voldoening van alle door de afnemer aan DentMerk verschuldigde betalingen behoudt DentMerk de eigendom voor over alle door haar uit hoofde van die of van andere overeenkomsten geleverde zaken voor, zulks tot zekerheid voor de betaling van al het haar toekomende, niets uitgezonderd.

8.2. Het is de afnemer niet toegestaan, zolang geen algehele betaling aan DentMerk heeft plaatsgevonden, de geleverde zaken te vervreemden, belenen, te verhuren, uit te lenen of op welke titel ook buiten zijn feitelijke beschikkingmacht en/of bedrijf te stellen.

Artikel 9. GARANTIE

9.1. Tenzij anders overeengekomen garandeert DentMerk dat de producten vrij zijn van gebreken voor een periode van twaalf (12) maanden na levering. Indien de producten binnen deze termijn gebreken vertonen, zal DentMerk naar eigen keuze en op eigen kosten, de producten met bekwaame spoed repareren of vervangen.

9.2. Deze garantie wordt door DentMerk afgegeven in plaats van impliciete garanties en deze impliciete garanties worden ook uitdrukkelijk uitgesloten door DentMerk.

9.3. De garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, het geleverde is opgeslagen, vervoerd of anderszins behandeld in strijd met voorschriften terzake gelden of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van DentMerk, afnemer of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het geleverde of dit hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.

9.3. De afnemer is verplicht alle van belang zijnde informatie te verschaffen aan DentMerk, samen te werken met DentMerk en toegang te geven tot de faciliteiten die benodigd zijn voor DentMerk om te voldoen aan de verplichtingen van DentMerk onder dit artikel. De afnemer is verantwoordelijk zich te houden aan de voor de zaken geldende voorwaarden en de daarop van toepassing zijnde regelgeving.

Artikel 10. TERUGGAVVE TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

10.1. Indien DentMerk aan wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is afnemer gehouden het aldus geleverde binnen veertien (14) dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de afnemer deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

10.2. Indien afnemer, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, dan heeft DentMerk het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op wederpartij te verhalen.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. DentMerk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, voortvloeiende uit of in verband staande met het gebruik of niet kunnen gebruiken van de door haar geleverde goederen.

11.2. Indien door DentMerk geleverde zaken gebrekrijk zijn, dan is de aansprakelijkheid van DentMerk jegens afnemer beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag (exclusief eventueel in rekening gebrachte BTW) dat in rekening is gebracht en waarvan de schade is voortgevoeld. De aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de aansprakelijkheidsverzekering van DentMerk in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

11.3. Onder direct schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;

- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van DentMerk aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan DentMerk toegerekend kan worden;

- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

11.4. DentMerk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.5. Indien DentMerk wordt aangesproken door derden die schade hebben ondervonden door gebreken aan het geleverde, is zij gerechtigd de afnemer in vrijwaring op te roepen.

11.6. De verjaring van enige rechtsvordering van de afnemer uit hoofde van een overeenkomst met DentMerk is beperkt tot één jaar na het ontstaan daarvan.

Artikel 12. OVERMAGT

12.1. Er is sprake van overmacht aan de zijde van DentMerk indien DentMerk na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst of aan de voor bereiding daarvan te voldoen ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, overheidsmaatregelen, ziekte van haar werknemers, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van DentMerk als bij derden, van wie DentMerk de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk betreft en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van DentMerk gelegen.

12.2. Voor zover DentMerk ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DentMerk gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. INTELLECTUELE RECHTEN

13.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt DentMerk zich de rechten en bevoegdheden voor die DentMerk toekomen op grond van de Auteurswet.

13.2. Het is de afnemer niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

13.3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door DentMerk tot stand gebrachte films, software, bestanden of marketing materialen blijven eigendom van DentMerk, ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

13.4. Alle door DentMerk verstrekte ontwerpen, films, software of bestanden zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van DentMerk worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 14. GEHEIMHOUDING

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15. GESCHILLEN

15.1. Op alle offertes, overeenkomsten, de uitvoering daarvan en de onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2. De rechtbank alwaar DentMerk is gevestigd is uitsluitend bevoegd, tenzij regels van dwingend recht anders voorschrijven. Alleen DentMerk is bevoegd om alsnog te kiezen voor de normale regels omtrent bevoegdheid.

Artikel 16. SLOTBEPALING

16.1. Voor zover van enige bepaling in deze algemene voorwaarden of in de met de afnemer gesloten overeenkomst mocht komen vast te staan dat DentMerk zich daarop jegens de afnemer niet kan beroepen, zullen partijen zich niettemin naar doel en strekking van deze bepaling gedragen. Zo nodig zullen zij voor deze bepaling een naar doel en strekking zoveel mogelijk gelijke bepaling in de plaats stellen, waarop DentMerk zich wel rechtsgeldig kan beroepen.

DentMerk BeNeLux B.V. statutair gevestigd te Huizen, Rokerijweg 12-1, 1271 AH Huizen (DentMerk).

Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Gooi-, Eem- en Flevoland onder nummer: 20136894.